

LA FEDERCONSUMATORI TUTELA I TUOI DIRITTI

La Federconsumatori Piemonte Onlus è un'associazione senza scopo di lucro il cui fine è la difesa dei diritti dei consumatori.

Sono diritti fondamentali del consumatore:

- la tutela della salute
- un'adeguata informazione e una corretta pubblicità
- la sicurezza e la qualità di prodotti e servizi
- l'educazione al consumo
- la trasparenza e l'equità nei rapporti contrattuali
- l'associazionismo libero tra consumatori o utenti
- l'erogazione di servizi pubblici di qualità ed efficienza

 **Federconsumatori**
Asti

La Federconsumatori vigila e interviene affinché questi diritti siano rispettati nella vita di tutti i giorni.

COME PUOI AVERE LE **INFORMAZIONI** CHE TI SERVONO?



PER INFORMAZIONI

14100 Asti - Piazza Marconi, 26
tel 0141 533511 - fax 0141 533512
lunedì ore 16 - 18,30
martedì e venerdì ore 9 - 12

asti@federconsumatoripiemonte.it
www.asticgil.it/servizi/federconsumatori
www.federconsumatoripiemonte.it
www.federconsumatori.it

Puoi telefonare o recarti presso la sede della Federconsumatori più vicina, per ricevere gratuitamente qualsiasi informazione legata al consumo.

Se la situazione è particolarmente complessa, tesserandoti, potrai usufruire della consulenza di un pool di Avvocati (civili e penalisti) e di esperti.

QUALI SONO I **COSTI**?

Tessera
ordinaria
30 euro

Tessera in
convenzione
15 euro
per iscritti CGIL

INFORMAZIONI PRESSO LO SPORTELLO:

GRATUITE (senza tessera)

La consulenza dell'ufficio legale o degli esperti comporta un costo aggiuntivo di 20,00 euro per le spese di segreteria.

Se la controversia si risolve in maniera stragiudiziale non ci sono costi aggiuntivi.

In caso sia necessaria istanza alla magistratura, i costi del procedimento sono a totale carico dell'associato.

SE TI SERVONO INFORMAZIONI RELATIVE A...

UTENZE DOMESTICHE

(telefonia, elettricità, gas, raccolta rifiuti, acqua, ferrovie)

CONTROVERSIE

con commercianti, artigiani, professionisti
(per riparazioni, vizi dei prodotti, etc)

TUTELA CONTRATTUALE DEL TURISTA

PROBLEMATICHE IMMOBILIARI E CONDOMINIALI

(compravendita, multiproprietà, spese condominiali)

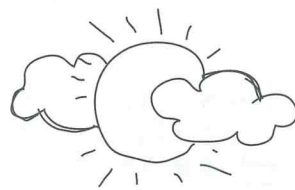
ASSICURAZIONI, BANCHE E POSTE

(mutui, bancomat, carte di credito, conti correnti)

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**5 per mille: scegli
FEDERCONSUMATORI**
scrivi **97060650583**

DOVE PUOI TROVARCI?



14100 Asti - Piazza Marconi, 26
tel 0141 533511 - fax 0141 533512
lunedì ore 16 - 18,30 martedì e venerdì ore 9 - 12
asti@federconsumatoripiemonte.it

www.asticgil.it/servizi/federconsumatori

CANELLI

Via M.D'Azeglio, 23
Tel 0141 834808
lunedì 9 - 12

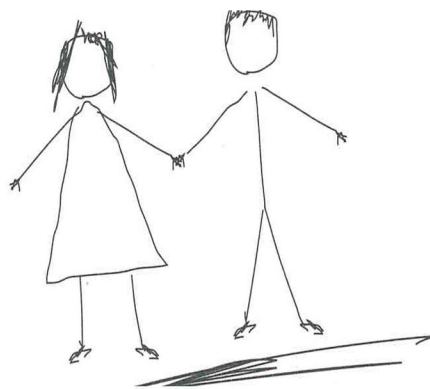
NIZZA

Via Pistone, 121
Tel 0141 793474
lunedì 15 - 18

VILLANOVA

Largo Cavour, 30
Tel 0141 948455
lunedì 14,30 - 17

www.federconsumatoripiemonte.it



Federconsumatori
Asti

GUIDA AI
SERVIZI

SEMPRE AL TUO FIANCO



www.federconsumatoripiemonte.it