

# LA FEDERCONSUMATORI TUTELA I TUOI DIRITTI

La Federconsumatori Piemonte Onlus è un'associazione senza scopo di lucro il cui fine è la difesa dei diritti dei consumatori.

Sono diritti fondamentali del consumatore:

- la tutela della salute
- un'adeguata informazione e una corretta pubblicità
- la sicurezza e la qualità di prodotti e servizi
- l'educazione al consumo
- la trasparenza e l'equità nei rapporti contrattuali
- l'associazionismo libero tra consumatori o utenti
- l'erogazione di servizi pubblici di qualità ed efficienza

 **Federconsumatori**  
Asti

La Federconsumatori vigila e interviene affinché questi diritti siano rispettati nella vita di tutti i giorni.

## COME PUOI AVERE LE **INFORMAZIONI** CHE TI SERVONO?



### PER INFORMAZIONI

14100 Asti - Piazza Marconi, 26  
tel 0141 533511 - fax 0141 533512  
lunedì ore 16 - 18,30  
martedì e venerdì ore 9 - 12

asti@federconsumatoripiemonte.it  
www.asticgil.it/servizi/federconsumatori  
www.federconsumatoripiemonte.it  
www.federconsumatori.it

Puoi telefonare o recarti presso la sede della Federconsumatori più vicina, per ricevere gratuitamente qualsiasi informazione legata al consumo.

Se la situazione è particolarmente complessa, tesserandoti, potrai usufruire della consulenza di un pool di Avvocati (civili e penalisti) e di esperti.

## QUALI SONO I **COSTI?**

Tessera  
ordinaria  
30 euro

Tessera in  
convenzione  
15 euro  
per iscritti CGIL

### INFORMAZIONI PRESSO LO SPORTELLO:

GRATUITE (senza tessera)

La consulenza dell'ufficio legale o degli esperti comporta un costo aggiuntivo di 20,00 euro per le spese di segreteria.

Se la controversia si risolve in maniera stragiudiziale non ci sono costi aggiuntivi.

In caso sia necessaria istanza alla magistratura, i costi del procedimento sono a totale carico dell'associato.

# SE TI SERVONO INFORMAZIONI RELATIVE A...

## UTENZE DOMESTICHE

(telefonia, elettricità, gas, raccolta rifiuti, acqua, ferrovie)

## CONTROVERSIE

con commercianti, artigiani, professionisti  
(per riparazioni, vizi dei prodotti, etc)

## TUTELA CONTRATTUALE DEL TURISTA

## PROBLEMATICHE IMMOBILIARI E CONDOMINIALI

(compravendita, multiproprietà, spese condominiali)

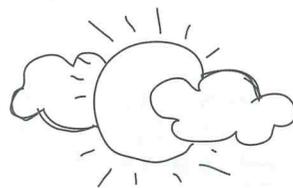
## ASSICURAZIONI, BANCHE E POSTE

(mutui, bancomat, carte di credito, conti correnti)

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**5 per mille: scegli  
FEDERCONSUMATORI  
scrivi 97060650583**

# DOVE PUOI TROVARCI?



14100 Asti - Piazza Marconi, 26  
tel 0141 533511 - fax 0141 533512  
lunedì ore 16 - 18,30 martedì e venerdì ore 9 - 12  
asti@federconsumatoripiemonte.it

[www.asticgil.it/servizi/federconsumatori](http://www.asticgil.it/servizi/federconsumatori)

### CANELLI

Via M.D'Azeglio, 23  
Tel 0141 834808  
lunedì 9 - 12

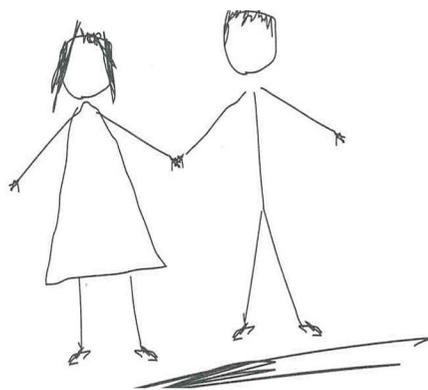
### NIZZA

Via Pistone, 121  
Tel 0141 793474  
lunedì 15 - 18

### VILLANOVA

Largo Cavour, 30  
Tel 0141 948455  
lunedì 14,30 - 17

[www.federconsumatoripiemonte.it](http://www.federconsumatoripiemonte.it)



**Federconsumatori**  
Asti

GUIDA AI  
SERVIZI

# SEMPRE AL TUO FIANCO



[www.federconsumatoripiemonte.it](http://www.federconsumatoripiemonte.it)